

科目名		授業形態	担当教員名	
キャリアデザイン I		講義	野村 真紀	
時間数 (単位数)		授業回数	年次	開講時期
15 時間 ( 1 単位)		8 回	1 年次	前期
授業の目的・概要				
社会人としての必要な基本的なマナーを学び、良好な対人関係を構築していくためのコミュニケーションの基本的知識と態度を習得することを目的とする。				
授業の到達目標				
1. コミュニケーションの基本的知識を知る。		5. 社会人としてのマナーを学ぶ。		
2. コミュニケーションの方法を説明できる。		6. 立ち振る舞いを学ぶ。		
3. 相手の話を聞くことができる。		7. ドリームマップを作成する。		
4. 基本的な対話ができる。				
授業計画				
回	内容			
1	<ガイダンス> 授業の進め方・目的・課題や試験に関して、自己紹介 (1)			
2	<ドリームマップ>ドリームマップとは?作成方法の説明・自己紹介 (2)			
3	<社会人としての基本的なマナー>身だしなみ・言葉遣い・所作の基本を学ぶ			
4	<コミュニケーションの基本的な知識>言葉だけでなく、表情・態度・口調なども重要であることを学習する			
5	<自己表現の方法①>聴く・話すの基本、オープンクエスションとクローズドクエスションの有効的な使い方を学ぶ			
6	<自己表現の方法②>複数人 (グループ) でのコミュニケーションの取り方を学ぶ・ドリームマップの作成進捗状況			
7	<医療人としての心得>医療人としての仕事に対する姿勢を学ぶ			
8	<ドリームマップの発表>課題のドリームマップの発表を行い、クラスメートからの意見を聴く			
成績の評価法と基準				
種別	割合	評価基準・その他備考		
定期試験	30%	一般的な接遇マナーや身だしなみ・言葉遣いが習得できていることを基準に評価する。筆記試験		
レポート	20%	「ドリームマップ」の作成。課題に対する積極的な取り組み、姿勢、発表 (自己表現) より評価する。		
小テスト				
平常点	30%	授業に対する積極的な姿勢・態度・発言から評価する。		
その他	20%	課題への取り組み姿勢を、プレゼンテーション・自己評価・他者評価をもとに評価する。		
自由記載				
教科書				
書名	著者・編集者名	出版社名		
ケーススタディで学ぶ 患者接遇パーフェクト・レッスン 2019年新版	小佐野美智子	医学通信社		
自由記載				
参考文献				
書名	著者・編集者名	出版社名		
なし				
自由記載				
備考				
基本的に講義形式の授業を行うが、必要に応じグループワークやロールプレイ方式で実習も行う。				